

Правила посещения детской игровой комнаты в Центре отдыха и развлечений «АРЕНА-ПАРК»

График работы детской игровой комнаты: Пн с **14.00 до 22.00**, Вт-Сс с **10.00 до 22.00** без выходных.

В целях обеспечения комфортного и безопасного посещения детьми данной комнаты, сопровождающие их лица обязуются ознакомиться и исполнять настоящие Правила и нести ответственность за их нарушение и за действия ребенка, посещающего детскую комнату. Фактом ознакомления и согласия с настоящими Правилами, а также принятия ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания Анкеты о приеме ребенка лицом, сопровождающим ребенка.

Посетители детской комнаты обязаны соблюдать следующие требования:

1. Детская игровая комната разделяется на две части. **Первая часть игровой комнаты**, включающая в себя зону спокойных игр, лабиринт, батут, карусель и горки предназначены для игр, детей ростом ниже 105 см, от 0 до 5 лет, под присмотром родителей (законных представителей).
2. **Вторая часть игровой комнаты**, включающая в себя лабиринт, батут, детские комнаты развлечений и горки, предназначена для активных игр детей ростом от 105 см – 150 см **от 5 до 12 лет**.
3. **Категорически запрещено посещение второй части игровой комнаты детьми ниже 105 см во избежание получения случайных травм от детей более старшего возраста.**
4. Родители, оставляющие ребенка в игровом центре, **ОБЯЗАНЫ** отвечать на мобильные звонки в течение всего времени пребывания ребенка.
5. Обязательным условием является заполнение родителем (законным представителем) Анкеты, в которой отмечается время входа ребенка в игровую комнату и необходимая информация о ребенке и родителях (законных представителях).
6. Ребенку запрещено проносить с собой в детскую игровую комнату продукты питания, сладости (мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.), напитки
7. Ребенок должен быть с чистыми руками и лицом.
8. Ребенок не должен иметь явных признаков респираторных заболеваний
9. Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает Администратор, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.
10. Приводя ребенка в игровую комнату, родители должны снять с ребенка верхнюю одежду, обувь, украшения. Ребенок может находиться в носочках.
11. Головные уборы, солнцезащитные очки, хрупкие и острые заколки и значки необходимо оставить в Гардеробе.
12. Пожалуйста, перед тем как оставить ребенка в комнате, напоите его и сводите в туалет, чтобы он мог играть долго и беззаботно.
13. Администрация оставляет за собой право отказать в посещении детской комнаты лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению Администрации в целях обеспечения безопасности в детской комнате.
14. В случае проявления агрессии в отношении других посетителей (детей) и персонала игровой комнаты, истерического состояния, намеренной порчи имущества, Администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей).

15. Внимание родителям: При умышленной порче имущества ребенком – стоимость испорченного имущества оплачивают родители.
16. Приходить в детскую комнату с животными запрещается.
17. Детская комната «Ясли» рассчитана не более чем на 30 детей одновременно. В игровом лабиринте могут находиться одновременно не более 60 детей.
18. В случае, если Ваш ребенок окажется в неловкой ситуации (описается и т.п.), родители обязаны убрать за своим ребенком.
19. Запрещается лазить по ограждающей сетке игрового лабиринта
20. Администрация обязана оказать ребенку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону.
21. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителями настоящих Правил.
22. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный ребенку при отсутствии вины персонала игровой комнаты.
23. Если персонал при необходимости не может связаться с родителями (законными представителями) по мобильному телефону, то по истечении 2-х часов или окончания времени работы комнаты (в зависимости от того, какой из сроков наступит раньше), Администрация вправе обратиться в отделение полиции.
- 24. Родители, оставляющие ребенка на игровой площадке, обязаны находиться на территории Торгового развлекательного комплекса в течении всего времени нахождения ребенка в детской комнате.**
25. Забрать ребенка из игровой комнаты по истечении срока имеет право лицо, указанное в Анкете
26. Роспись родителей (или иного лица) на Анкете означает ознакомление с Правилами и полное согласие с ними.

27. Мы осознаем, что эти требования могут показаться излишне строгими. Поверьте, все они направлены на то, чтобы Ваши дети оставались здоровыми и чувствовали себя комфортно в нашей Игровой комнате. НАДЕЕМСЯ НА ВАШЕ ПОНИМАНИЕ

ВНИМАНИЕ: на всей территории Детской игровой комнаты установлены видеокамеры и ведется видеонаблюдение. Эти меры применены для спорных ситуаций и обеспечения большей безопасности.

При нарушении Родителем (законным представителем) или гостем (ребенком) настоящих Правил, Администрация оставляет за собой право отказать при последующих визитах в посещении Детской игровой комнаты.

Оплата взимается одновременно за вход ребенка без ограничения времени.